

۱- عنوان خدمت: شبکه سازی مراکز فناوری و فعالین حوزه فناوری		۲- شناسه خدمت ۱۹-networking	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شبکه آزمایشگاهی فناوری های راهبردی		
	نام دستگاه مادر: معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	<p>پایه و اساس پیشرفت و دست یابی به فناوری های جدید، انجام پژوهش های کاربردی، منظم و دارای برنامه است که دسترسی محققین به تجهیزات آزمایشگاهی پیشرفته و استاندارد را طلب می کند. در کشور ما با وجود سرمایه گذاری زیاد در خرید تجهیزات پیشرفته و ایجاد آزمایشگاه های مختلف، همواره به دلیل ناکارآمدی سیستم خدمات دهی این آزمایشگاه ها، محققین با مشکل دسترسی به سرویس آزمایشگاهی مناسب مواجه بوده اند و تقاضا برای خرید تجهیزات جدید همیشه وجود داشته است. یکی از راهکارهای اجرایی مدیریت این موضوع، ایجاد شبکه ای جامع از توانمندی های آزمایشگاهی کشور در حوزه فناوری های پیشرفته و راهبردی است.</p> <p>پایه و اساس پیشرفت و دست یابی به فناوری های جدید، انجام پژوهش های کاربردی، منظم و دارای برنامه است که دسترسی محققین به تجهیزات آزمایشگاهی پیشرفته و استاندارد را طلب می کند. در کشور ما با وجود سرمایه گذاری زیاد در خرید تجهیزات پیشرفته و ایجاد آزمایشگاه های مختلف، همواره به دلیل ناکارآمدی سیستم خدمات دهی این آزمایشگاه ها، محققین با مشکل دسترسی به سرویس آزمایشگاهی مناسب مواجه بوده اند و تقاضا برای خرید تجهیزات جدید همیشه وجود داشته است. یکی از راهکارهای اجرایی مدیریت این موضوع، ایجاد شبکه ای جامع از توانمندی های آزمایشگاهی کشور در حوزه فناوری های پیشرفته و راهبردی است.</p>		
	نوع خدمت:	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	<p>آزمایشگاه ها، دستگاه ها و شرکت های درخواست کننده عضویت در شبکه آزمایشگاهی میبایست ضمن فعال بودن کلیه دستگاه ها شرایط استفاده دیگر اعضا از امکانات موجود خود را به صورت مساوی فراهم آورند</p>	
	قوانین و مقررات بالادستی	<p>ماده ۱۵۱ احکام دائمی برنامه های توسعه کشور در خصوص وظایف معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری</p> <p>نقشه جامع عملی کشور راهبرد کلان ۳ اقدام ۶</p> <p>- بند ۶ سیاست های کلی اقتصاد مقاومتی</p>	
	۵- بیان خدمات	آمار تعداد خدمت گیرندگان	بیش از ۳۶۰ خدمت گیرنده
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>	
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input checked="" type="checkbox"/> نامحدود ... بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>	
تعداد بار مراجعه حضوری			

پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان
<input type="checkbox"/>	عضویت در این شبکه بر اساس مقررات موجود است و شامل دریافت هزینه نمیشود		
<input type="checkbox"/>			
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
http://labsnet.ir			
شبکه آزمایشگاهی فناوری های راهبردی		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	
رسانه ارتباطی خدمت	نوع ارائه		مراحل خدمت
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) یا (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی

فرم نحوه دسترسی به

در مرحله اطلاع رسانی خدمت

در مرحله درخواست خدمت

مرحله تولید خدمت (فرآیند داخلی دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)

در مرحله ارائه خدمت

		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی <input type="checkbox"/> مناسب <input type="checkbox"/> سایر : <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		ذکر ضرورت مراجعه حتماً	۶
استعلام		استعلام الکترونیکی		فیلد های مورد تبادل	نام سامانه های دیگر
غیر الکترونیکی	دسته ای (Batch)	بر خط Online			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلد های مورد تبادل
		دسته ای (Batch)	برخط (Online)	نام سامانه های دیگر دستگاه	نام دستگاه دیگر
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
بررسی عضویت آزمایشگاه ها در شبکه ارزیابی دوره ای آزمایشگاه های عضو گسترش امکانات برای اعضای شبکه					۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر ۱۰- نمودار ارتباطی فرآیند های خدمت
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: محبوبه علمیه تلفن: ۸۳۵۲۲۰۰۶ واحد مربوط: دفتر برنامه، بودجه و تحول اداری پست الکترونیک: elmie@isti.ir					