

۱- عنوان خدمت : طراحی خدمات جدید به شرکت های دانش بنیان		۲- شناسه خدمت ۰۰۵-danesh.khadamat	
نام ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری		
	نام دستگاه مادر: معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری		
شرح خدمت	<p>بستر قانونی برای حمایت از شرکت های دانش بنیان با تصویب قانون حمایت از شرکت ها و مؤسسات دانش بنیان را فراهم ساخت، اما از تصویب قانون تا اعمال حمایت ها در میدان عمل فاصله زیادی وجود دارد. برای مثال، اعمال هر کدام از این حمایت ها نیازمند طراحی فرآیند و وجود آیین نامه، شیوه نامه یا دستورالعمل های ویژه ای است که تدوین و تصویب آنها نیز به نوبه خود زمان و تلاش قابل توجهی می طلبد. کارگروه به منظور کمک به اجرای اثربخش این قانون، تلاش کرده است تا آیین نامه ها و دستورالعمل های مورد نیاز برای هر کدام از حمایت ها را تدوین و به تصویب برساند که از مهم ترین آنها میتوان به تدوین و به روزسانی آیین نامه ارزیابی و تشخیص شرکت ها و مؤسسات دانش بنیان، تدوین و به روزسانی فهرست کالاها و خدمات دانش بنیان، و تدوین شیوه نامه سنجش سطح دانش فنی شرکت ها اشاره کرد.</p> <p>از سوی دیگر بررسی حمایت های فعلی و ارزیابی میزان اثر بخشی این حمایت ها و تعریف حمایت های جدید در بستر قانونی شکل گرفته و استفاده از ظرفیت دیگر دستگاه های اجرایی و دیگر نهاد ها در توانمند سازی شرکت های دانش بنیان نکته قابل توجهی است که در دستور کار امور شرکت ها و مؤسسات دانش بنیان قرار دارد</p>		
	نوع خدمت:	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)	
ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر		
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده <input type="checkbox"/> فرا رسیدن زمان مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:		
مدارک لازم برای انجام خدمت	<p>بررسی ابعاد قانونی قوانین موجود در فعالیت شرکت ها و ظرفیت دیگر نهادها و دستگاه ها در بالا بردن اثربخشی حمایت های تعریف شده و جهت دهی حمایت ها بر کارایی حداکثری</p>		
قوانین و مقررات بالا دستی	<p>۱) قانون حمایت از شرکتها و مؤسسات دانش بنیان و تجاری سازی نوآوریها و اختراعات          ۲) آیین نامه اجرایی قانون حمایت از شرکتها و مؤسسات دانش بنیان و تجاری سازی نوآوری ها و اختراعات          ۳) آیین نامه اجرایی ماده ۴۷ قانون برنامه چهارم توسعه و ماده ۹ قانون حمایت از شرکتها و مؤسسات دانش بنیان و تجاری سازی نوآوریها و اختراعات          ۴) آیین نامه تشخیص صلاحیت شرکتهای دانش بنیان          ۵) شیوه نامه انتخاب و فعالیت شرکتهای ارزیاب          ۶) ماده ۴۳ قانون رفع موانع تولید          ۷) ماده ۱۵۱ احکام دائمی برنامه های توسعه کشور در خصوص وظایف معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری</p>		
آمار تعداد خدمت گیرندگان	بیش از ۱۵۰۰ خدمت گیرنده		
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input checked="" type="checkbox"/> نامحدود ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری			
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی		
	پرداخت بصورت الکترونیک		

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

<input type="checkbox"/>   <input type="checkbox"/>	از آنجا که معانت علمی و فناوری به عنوان یکی از دستگاه های اجرایی با مسئولیتی فرادستگاهی به سیاستگذاری کلان در حوزه علم و فناوری مشغول است هیچ یک از خدمات معاونت شامل پرداخت هزینه نمیشد	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
<a href="http://www.daneshbonyan.ir">www.daneshbonyan.ir</a>			
سامانه شرکت های دانش بنیان	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
رسانه ارتباطی خدمت	نوع ارائه	مراحل خدمت	
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی  در مرحله اطلاع رسانی خدمت	
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی  ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
<input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی  دفاتر پیشخوان: عدم مصداق در واگذاری امورات به سمن ها، بخش خصوصی و دفاتر پیش خوا شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی  ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی  مرحله تولید خدمت (فرآیند داخلی دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی  ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی  در مرحله ارائه خدمت	
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی  ذکر ضرورت مراجعه حضوری	

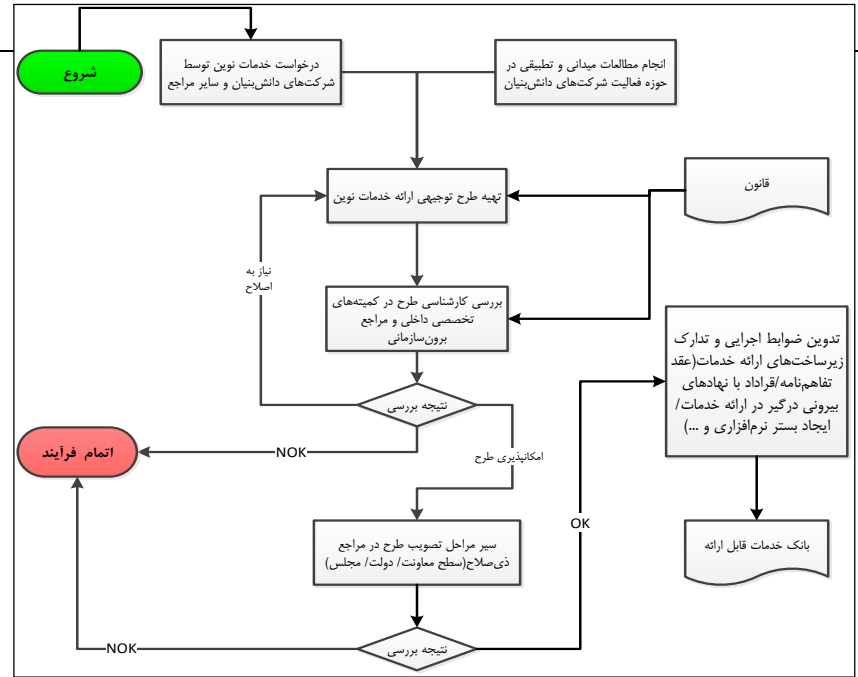
نحوه دسترسی به:

شهرستانی <input type="checkbox"/>		سایر: <input type="checkbox"/>		ایران					
استعلام		استعلام الکترونیکی		فیلد های مورد تبادل		نام سامانه های دیگر		۷	
غیر الکترونیکی	دسته ای (Batch)	Online							
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		فیلد های مورد تبادل	نام سامانه های دیگر دستگاه	نام دستگاه دیگر	۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر
		دسته ای (Batch)	برخط (Online)				ارتباط با مجلس و کمیسیون های تخصصی از جنس ارتباط حضوری و بررسی ابعاد حقوقی قانون در تعریف بهینه منابع برای توانمند سازی شرکت های دانش بنیان است	مجلس شورای اسلامی	
دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				ارتباط با دیگر دستگاه های اجرایی و نهاد ها برای استفاده از ظرفیت ایشان در استفاده بهینه از منابع موجود و حمایت هدفمند به منظور توانمند سازی شرکت های دانش بنیان است	دستگاه های اجرایی به فرخور موضوع	

۹-صنایین فرآیند های خدمت

طراحی خدمات جدید به شرکت ها و موسسات دانش بنیان

۱۰-نمودار ارتباطی فرآیند های خدمت



واحد مربوط: دفتر برنامه، بودجه و تحول اداری	پست الکترونیک: <a href="mailto:elmie@isti.ir">elmie@isti.ir</a>	تلفن: ۸۳۵۳۲۰۰۶	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: محبوبه علمیه
--	---	----------------	--