

۱- عنوان خدمت: خدمات حمایتی پارک علم و فناوری پردیس از شرکت های مستقر		۲- شناسه خدمت ۲۱-technopark	
نام ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: پارک فناوری پردیس		
	نام دستگاه مادر: معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری		
شرح خدمت	<p>شرکت های مستقر در پارک فناوری پردیس از خدمات زیر بهره مند میشوند: درخصوص بازاریابی و صادرات برای شرکت در نمایشگاه های بین المللی، نمایشگاه دائمی و حضور در تقویم نمایشگاهی خدمات گسترده ای دریافت میکنند. در حوزه تبادل فناوری از خدمات تور فناوری، فن بازار و نشست های تبادل فناوری بهره مند میشوند. در حوزه تجاری سازی از خدمات فناوری، تأمین مالی و دوره های آموزشی و در همکاری با دانشگاه ها از فرصت های استخدام و فرصت های کارآموزی در فضای دانشگاهی بهره مند میشوند. همچنین شرکت های مستقر در پارک از خدمات آزمایشگاهی آزمایشگاه ها و کارگاه ها نیز بهره مند میشوند.</p> <p>شرکت های مستقر در مراکز رشد از خدمات پشتیبانی زیر بهره مند میشوند.</p> <p>خدمات پشتیبانی عمومی: خدمات اجاره فضا، دسترسی به تلفن و دورنگار، میز و صندلی، کارپردازی و خدمات دبیرخانه ای، امکان استفاده از اتاق های جلسات و کنفرانس، تجهیزات سمعی و بصری و دستگاه های فتوکپی و تکثیر خدمات اطلاع رسانی: دسترسی به اینترنت، کتابخانه و مراکز اطلاع رسانی و نرم افزارهای رایانه ای خدمات مالی و اعتباری: امکان استفاده از اعتبار خدماتی و تحقیقاتی، کمک به دسترسی به منابع مالی و جذب سرمایه گذاران، تسهیل در جذب طرحها و پروژه های تحقیقاتی شرکت ها از خدمات تخصصی کسب و کار مرکز رشد فناوری نخبگان ریز نبر بهره مند میشوند: منتورینگ و راهبری: بهره مندی از تجربه کارآفرینان متخصص به منظور راهبری برای به ثمر رساندن اهداف با رویکرد تجاری سازی. نظارت: نظارت دقیق و عارضه یابی شرکت ها و ارائه راهکار برای رفع آن و نظارت بر نحوه عملکرد شرکت برای دستیابی به اهداف تدوین شده. خدمات مشاوره ای و آموزشی: مشاوره های مدیریتی، مالی و بازرگانی، خدمات حسابداری و حقوقی، برگزاری سمینار و یا کارگاه های آموزشی مورد نیاز برای شرکتهای تازه تاسیس. خدمات پشتیبانی فنی: ارائه خدمات فنی و مهندسی، استفاده از امکانات آزمایشگاهی و کارگاهی</p>		
	نوع خدمت:	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)	
ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده <input type="checkbox"/> فرا رسیدن زمان مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص		
	<input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:		
مدارک لازم برای انجام خدمت	<p>ضوابط استقرار شرکت ها در پارک پردیس، ضوابط انعقاد قراردادها و طراحی و ساخت نیز به تفصیل در سایت پارک فناوری پردیس قابل مشاهده است</p>		
قوانین و مقررات بالا دستی	<p>طبق مفاد ارزیابی وزارت علوم تحقیقات و فناوری بند ۲-۵ سیاست های کلی علم و فناوری</p>		

۳- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارائه خدمت: تواتر تعداد بار مراجعه حضوری هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان هزینه نمایاشد	بیش از ۲۲۳ خدمت گیرنده در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> نامحدود ... بار در: ماه <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>	نیازی به مراجعه حضوری در مراحل قبل از استقرار نیست مگر به ضرورت برقراری جلسه حضوری برای بررسی بیشتر مدارک شرکت درخواست کننده استقرار	مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک	از آنجا که معانت علمی و فناوری به عنوان یکی از دستگاه های اجرایی با مسئولیتی فرادستگاهی به سیاستگذاری کلان در حوزه علم و فناوری مشغول است هیچ یک از خدمات معاونت شامل پرداخت هزینه نمیشد
	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن					
	http://techpark.ir/					
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			پارک فناوری پردیس		
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت			
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه			
در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی			
در مرحله تولید خدمت (فرآیند داخلی دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه			
	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> بود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی			
	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری				

<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت	
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> بود ریز ساحب اربابی <input type="checkbox"/> مناسب <input type="checkbox"/> سایر :	
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
<input type="checkbox"/> ذکر ضرورت مراجعه حضوری			
۷		نام سامانه های دیگر	
استعلام الکترونیکی استعلام		فیلد های مورد تبادل	
غیر الکترونیکی دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/>		برخط Online <input type="checkbox"/>	
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		نام دستگاه دیگر نام سامانه های دیگر دستگاه	
نام دستگاه دیگر		فیلد های مورد تبادل	
نام سامانه های دیگر دستگاه		نام دستگاه دیگر نام سامانه های دیگر دستگاه	
نام دستگاه دیگر		خدمات ارائه شده به شرکت های مستقر در پارک است	
نام دستگاه دیگر		خدمات ارائه شده به شرکت های مستقر در پارک فناوری پردیس و مرکز رشد پارک	
۱۰- نمودار ارتباطی فرآیند های خدمت			
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: محبوبه علمیه		تلفن: ۸۳۵۳۲۰۰۶	
واحد مربوط: دفتر برنامه، بودجه و تحول اداری		پست الکترونیک: elmie@isti.ir	