

پیوست ۱

دستورالعمل حمایت از خدمات منتورینگ و مشاوره صادرات

(موضوع بند ۱ ماده ۴ آیین‌نامه حمایت از شرکت‌های دانش‌بنیان و خلاق در حوزه صادرات)

مقدمه:

صادرات دانش‌بنیان نیازمند تعریف فرآیندی کارآمد است که در چارچوب مشخصی محقق می‌گردد. لذا نخستین گام صادراتی شناخت پیش‌نیازهای صادراتی و مرتفع ساختن آن‌ها به منظور پر رنگ شدن و مشخص شدن چارچوب فرایند صادراتی می‌باشد. عرضه‌یابی و تدوین نسخه صادراتی امریست که با حضور در بازارهای بین‌المللی و کسب تجربه امکان‌پذیر می‌باشد و از آنجایی که این مهم برای شرکت‌های دانش‌بنیانی که در برنامه ورود به بازارهای بین‌المللی را دارند، روندی زمان‌بر و هزینه‌براست کریدور بخشی از این موضوع را در قالب تدوین نسخه صادراتی تسهیل می‌نماید. همچنین با توجه به اینکه آشنایی با قوانین تجارت، بازاریابی بین‌المللی و فرآیندهای صادرات محصولات و دسترسی به منابع اطلاعاتی مرتبط با این حوزه‌ها از جمله نیازهای اولیه شرکت‌های دانش‌بنیان در مسیر توسعه صادرات است. مرکز به منظور توسعه صادرات شرکت‌ها، تامین این اطلاعات را بصورت جامع در بخش مشاوره صادرات در نظر گرفته است. در این دستورالعمل، نحوه استفاده فناوران و شرکت‌های دانش‌بنیان از این خدمت و همچنین نحوه حمایت مرکز از شرکت‌ها در استفاده از خدمات مشاوره ارائه شده است.

ماده ۱- منتورینگ

- ۱-۱- متقاضیان دریافت خدمت از کریدور بعد از تکمیل فرم برنامه صادراتی (Export Plan) می‌توانند از منتورهای مورد تایید مرکز جهت پیشبرد برنامه صادراتی خود استفاده نمایند.
- ۲-۱- منتورها با توجه به نتایج ارزیابی آمادگی صادرات متقاضیان و همچنین با توجه به برنامه صادراتی آنها، برنامه مدونی برای پیشبرد اهداف صادراتی متقاضی با همکاری آنها تدوین کرده و جهت تحقق آن برنامه پیگیری‌های لازم را به عمل می‌آورد.
- ۳-۱- در صورت نیاز به خدمات ارائه شده در کریدور و سایر نهادهای حمایتی، منتور جهت تسهیل دریافت خدمت مشاوره لازم را داده و در غیر اینصورت شرکت‌های خصوصی با کیفیت ارائه دهنده خدمت مورد نظر را به متقاضی معرفی می‌نماید.
- ۴-۱- منتورها می‌توانند از کارشناسان کریدور، کارشناسان مرکز و یا شرکت‌های مدیریت صادرات باشند که لیست منتورها با پیشنهاد و معرفی کریدور و تایید مرکز تنظیم می‌گردد.
- ۵-۱- متقاضیان منتورینگ طی یک سال جلسات متوالی ماهانه با منتور برگزار کرده و در دوره‌های سه ماهه گزارش عملکرد منتورینگ را به کریدور ارائه می‌کنند. در صورت تایید گزارش، ادامه منتورینگ بلامانع بوده و در غیر اینصورت، ارائه خدمات منتورینگ متوقف می‌گردد. در صورت نیاز متقاضی منتور دیگری معرفی می‌گردد.

ماده ۲- سرفصل‌های قابل ارائه در پیشخوان‌های مشاوره صادرات عبارتند از:

- ۱-۲- مشاوره و ارزیابی پیش‌نیازهای متقاضی به منظور تهیه نسخه صادراتی مبتنی بر نیازسنجی؛
- ۲-۲- اعلام ترکیب صادراتی و وارداتی کشورهای مختلف؛
- ۳-۲- ارائه اطلاعات تعرفه ورود کالا به کشورهای مختلف؛
- ۴-۲- شناسایی مقدماتی بازارهای هدف؛
- ۵-۲- ارائه اطلاعات نمایشگاه‌های معتبر بین‌المللی؛
- ۶-۲- راهنمایی در زمینه استفاده از کمک‌ها و یارانه‌های صادراتی؛
- ۷-۲- ارائه مشاوره مقدماتی در زمینه قوانین و مقررات مرتبط با صادرات؛
- ۸-۲- معرفی واردکنندگان کالای مورد نظر در کشورهای هدف؛

- ۹-۲- معرفی منابع اطلاعاتی معتبر در بازارهای هدف صادراتی؛
- ۱۰-۲- معرفی اشخاص حقیقی و حقوقی مجرب فعال در حلقه های مختلف زنجیره صادرات؛
- ۱۱-۲- مشاوره عقد قراردادهای بین المللی، نقل و انتقالات مالی، حمل و نقل بین المللی، بیمه صادراتی، ضمانت نامه صادراتی،
- ۱۲-۲- تامین مالی صادرات، طراحی صنعتی، تحقیقات بازار و مشاوره استانداردها و مجوزها؛
- ۱۳-۲- سایر موضوعات مرتبط با نیازهای مرتبط با صادرات محصولات دانش بنیان؛

ماده ۳- دامنه شمول

- ۱-۳- کلیه شرکتها و موسسات دانش بنیان
- ۲-۳- شرکت های مدیریت صادرات و پایگاه های صادراتی مورد تأیید مرکز
- ۳-۳- شرکت های خدماتی دانش بنیان که فعالیت های مرتبط با حوزه های بین المللی در راستای صادرات دارند با تأیید مرکز

ماده ۴- میزان و نحوه حمایت

- ۱-۴- هزینه خدمات مشاوره ای مذکور در ماده یک برای شرکت های دانش بنیان با شرایط مذکور در این دستورالعمل از سوی مرکز تامین می گردد.
- ۲-۴- سقف سالانه استفاده رایگان از مجموع خدمات پیشخوان مشاوره صادرات و منتورینگ برای شرکت های دانش بنیان، معادل ۲۰ ساعت (حداکثر معادل ۴۰ میلیون ریال) است. استفاده از خدمات مشاوره فراتر از ۲۰ ساعت سالیانه، منوط به تأیید کردور صادرات و صرفاً با پرداخت حق مشاوره امکان پذیر است.

ماده ۵- گردش کار

- ۱-۵- خدمات مشاوره به صورت حضوری، تلفنی و یا اینترنتی و بر اساس درخواست متقاضی ارائه می شود.
- ۲-۵- متقاضی باید درخواست خود را از طریق کارتابل خود به صورت اینترنتی ارسال نماید و بعد از هماهنگی کارشناس خدمت، متقاضی می تواند در زمان تعیین شده از خدمات استفاده نماید.
- ۳-۵- در صورت نیاز شرکت متقاضی و یا پیشنهاد مشاور مربوطه، خدمات مشاوره به صورت منتورشیپ به شرکت ارائه می گردد و پیگیری مسائل مربوط به صادرات شرکتها تا نهایه شدن صادرات کالا صورت می گیرد.

- ماده ۶- این دستورالعمل در یک مقدمه و ۶ ماده در تاریخ ۹۷/۱۰/۰۱ به تأیید رئیس مرکز تعاملات بین المللی علم و فناوری رسید و از همان تاریخ قابل اجرا می باشد.